

**N.1**

## **Passaporti, l'esempio virtuoso di Lucerna**

27 gennaio 2025

Il successo dello sportello consolare, con 677 documenti consegnati in un anno, è un esempio di sinergia tra istituzioni e volontariato, un modello che potrebbe essere replicato in altre città prive di consolati in Svizzera e nel mondo.

Lucerna non dispone di un Consolato italiano e, per molti residenti, recarsi a Zurigo per svolgere pratiche consolari rappresenterebbe un costo in termini di tempo e denaro. Lo sportello consolare, ospitato nei locali del Patronato Acli, risponde a questa esigenza, diventando un punto di riferimento per gli oltre sedicimila residenti italiani registrati fra Lucerna, Nidwaldo, Obwaldo e Uri. Un esempio straordinario di come il volontariato possa sopperire alle lacune istituzionali.

Il successo di questo servizio non si misura solo nel numero di passaporti consegnati, ma anche nella qualità dell'assistenza fornita agli utenti. I cittadini italiani si rivolgono allo sportello per ottenere i documenti, ma anche per ricevere informazioni, e per generiche pratiche amministrative. Questo modello, basato su una sinergia efficace tra istituzioni e volontariato, rappresenta un esempio virtuoso che potrebbe essere replicato in altre città senza consolati.