

Prot. 29673



Consolato Generale d'Italia  
Zurigo

Cari connazionali,

a conclusione dell'anno, desidero condividere con voi alcuni aggiornamenti riguardanti le attività del Consolato Generale d'Italia a Zurigo.

Gli iscritti A.I.R.E. (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero) nella nostra circoscrizione hanno continuato ad aumentare anche nel 2025, raggiungendo la cifra di oltre 235.000.

Si conferma quindi il trend di crescita stabilmente registrato in questi anni, con un incremento di circa il 2 % rispetto all'anno precedente.

L'iscrizione, sempre gratuita, può essere fatta online sul portale FAST-IT, già utilizzato da oltre il 90% dell'utenza. Aggiornare i propri dati (a cominciare dall'indirizzo di residenza) ogni volta che si renda necessario è fondamentale per consentirvi di accedere ai servizi consolari ed esercitare il diritto di voto.

Consapevoli delle esigenze della collettività, anche nel 2025 abbiamo continuato ad aumentare gli appuntamenti per i vari servizi su Prenot@mi, la piattaforma sulla quale ogni utente può gestire autonomamente le proprie prenotazioni.

Un servizio dedicato per i passaporti continua ad essere riservato agli over 70, che possono prenotare l'appuntamento anche via mail ([passaporti.zurigo@esteri.it](mailto:passaporti.zurigo@esteri.it)) o chiamando il numero dedicato (044-2866203 tutti i giorni dalle ore 12:00 alle ore 13:00).

Analogo servizio è previsto per le Carte di Identità Elettroniche (CIE) scrivendo a [zurigo.cie@esteri.it](mailto:zurigo.cie@esteri.it) o chiamando il numero 044-286 62 21 tutti i giorni dalle ore 12:00 alle ore 13:00.

Per tutto il resto dell'utenza, siamo sempre disponibili a valutare caso per caso richieste di emissioni urgenti, purché siano motivate e documentate.

Uno dei principali obiettivi del Consolato Generale è stato quello di offrirvi servizi consolari più puntuali ed efficienti.

Con il massimo impegno di tutte le risorse disponibili e la razionalizzazione dei servizi, la nostra attività consolare ha registrato un significativo e stabile incremento in tutti i settori (passaporti, CIE, stato civile, A.I.R.E., notarile, assistenza, ecc.), con una progressiva riduzione dei tempi di attesa.

A titolo di esempio, il numero dei passaporti rilasciati nel 2025 (le cui richieste - ricordo - possono essere effettuate anche presso i Consolati Onorari di San Gallo e di Vaduz oltre che presso i 6 sportelli consolari attivi a Lucerna, Coira, San Gallo, Zugo, Sciaffusa e Winterthur) ha raggiunto la soglia di oltre 16.000 (+12% rispetto al 2024) e sono state quasi 9.000 le CIE rilasciate (+5% rispetto al 2024).

Una delle chiavi del miglioramento dei nostri servizi è stata la sistematica digitalizzazione degli appuntamenti. Comprendo bene che navigare il sito web del Consolato e usare il portale online Prenot@mi richieda un po' di pazienza ed attenzione. Tuttavia in un'epoca in cui quasi tutto si

effettua online, è importante che i nostri connazionali si abituino a gestire digitalmente l'accesso ai servizi consolari.

Ricordo che su <https://conszurigo.esteri.it> si possono reperire tutte le informazioni relative al Consolato ed ai suoi servizi. Il ricorso al telefono o al contatto personale non è sempre agevole, né efficiente.

Nondimeno, ci sono ancora margini di miglioramento da parte nostra e non mancano mai nuove sfide.

Oggi sussistono, in particolare, criticità per il servizio di Carta Identità Elettronica (C.I.E.) soprattutto in vista della prossima scadenza (agosto 2026) relativa alla validità della carta d'identità cartacea.

Benchè nuovi appuntamenti siano disponibili ogni due settimane il lunedì sul portale Prenot@mi, gli slot si esauriscono molto rapidamente a causa della domanda molto elevata.

Per ridurre le liste di attesa prevediamo nel 2026 di effettuare aperture straordinarie del Consolato Generale un sabato al mese.

Ricordo poi che i connazionali residenti all'estero potranno inoltre presto richiedere la C.I.E. anche presso il Comune italiano di iscrizione A.I.R.E., secondo modalità in corso di definizione.

In generale le numerose recensioni positive raccolte anche nel corso dell'ultimo anno, in particolare su Google, rappresentano per tutta la squadra del Consolato Generale un importante riconoscimento e uno stimolo a proseguire gli sforzi di questi anni.

Vi incoraggiamo a condividere con noi all'indirizzo [consolato.zurigo@esteri.it](mailto:consolato.zurigo@esteri.it) eventuali commenti, critiche e suggerimenti.

Come sapete, il nostro lavoro non si esaurisce con i servizi consolari. Vi invito a seguire le attività e i principali eventi del Consolato Generale d'Italia sui social network (Facebook <https://facebook.com/ItalyInZurich> e X @ItalyInZurich), nonché la programmazione degli eventi dell'Istituto Italiano di Cultura (<https://iiczurigo.esteri.it>)

A tutti i voi ed ai vostri familiari i miei migliori auguri di Buone Feste!

Zurigo, 23 Dicembre 2025



Il Console Generale  
Mario Giorgio Stefano Baldi