



CONSOLATO GENERALE D'ITALIA A ZURIGO

**AVVISO DI INDIZIONE DI GARA  
ai sensi dell'articolo 28 della Direttiva 2014/24 UE**

**Oggetto:** Procedura ristretta per acquisire l'affidamento di un contratto di concessione per un servizio di mensa con vigilanza al pasto (*Lotto 1 CIG BC043EA081*) e di doposcuola (*Lotto 2 CIG BC043EB154*) per l'anno scolastico 2026/2027, presso la Casa d'Italia di Zurigo (Ernanstrasse 2, 8004 Zurigo), sede della Scuola Statale Italiana dell'infanzia e primaria

Con la decisione a contrarre n. 54/2026 del 08.06.2026, questa Stazione Concedente ha disposto di indire una procedura ristretta per la selezione di uno o più "operatori economici", a cui affidare il contratto di concessione di cui in oggetto, suddiviso in lotti, sulla base delle modalità e delle prescrizioni di seguito indicate.

La presente procedura di scelta del contraente è regolata dal D.M. 192/2017, nonché dalla Direttiva 2014/24/UE e dalla Direttiva 2014/23/UE.

I rapporti tra Concedente e Concessionario saranno regolati dal contratto conforme allo schema che sarà fornito agli Operatori economici invitati a partecipare alla seconda fase della procedura di selezione.

**1. - Stazione Concedente**

Denominazione: Consolato Generale d'Italia a Zurigo

Indirizzo: Tödistrasse 65 – 8002 Zurigo

Indirizzo internet: <https://conszurigo.esteri.it>

Responsabile Unico del Progetto: Vice Commissario Amministrativo Contabile Stefano Dal Maso

Indirizzo PEC: [con.zurigo@cert.esteri.it](mailto:con.zurigo@cert.esteri.it)

Indirizzo mail: [amm.zurigo@esteri.it](mailto:amm.zurigo@esteri.it)

**2. - Pubblicità**

1. Conformemente a quanto disposto dall'articolo 7, comma 5, del D.M. 192/2017, in data 12.06.2026 il presente avviso è stato pubblicato sia sull'indirizzo internet della Stazione Concedente indicato, che sul sito dell'amministrazione centrale <https://maeci.trasparenza.gov.it>.

2. In relazione alla natura delle attività, gli Operatori economici sono tenuti a specifici doveri di riservatezza in ordine ai documenti forniti dalla Stazione Concedente per l'elaborazione dell'offerta e ai dati dei quali vengano a conoscenza in funzione della partecipazione alla presente procedura. Gli Operatori economici non potranno utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente appalto. Gli Operatori economici si impegnano a non eseguire o permettere che altri eseguano copie, estratti, note o elaborazioni dei documenti sopra menzionati.

### 3. - Chiarimenti e comunicazioni

1. È possibile richiedere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno cinque giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte al presente indirizzo: amm.zurigo@esteri.it. Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite almeno tre giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle domande di partecipazione, mediante pubblicazione, in forma anonima, sul sito istituzionale <https://conszurigo.esteri.it>. La pubblicazione ha valore di notifica, pertanto, si invitano i partecipanti a visionare costantemente il sito istituzionale.
2. Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate in lingua italiana.
3. Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni sono eseguiti mediante l'utilizzo degli indirizzi di cui all'art. 1 e dell'indirizzo PEC o di posta elettronica ordinaria dell'operatore economico comunicato in sede di domanda di partecipazione.

### 4. - Oggetto, durata e importo

1. La presente procedura ristretta ha come oggetto l'affidamento di un contratto di concessione per un servizio di mensa con vigilanza al pasto e di doposcuola per l'anno scolastico 2026/2027, presso la Casa d'Italia di Zurigo, sede della Scuola Statale Italiana dell'infanzia e primaria.
2. L'Operatore economico selezionato svolgerà le prestazioni indicate nell'Allegato 4.
3. La presente concessione ha durata fino al 31.08.2027, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto.
4. Il valore stimato del contratto di concessione, posto a base di gara, è di 1.633.238,90 CHF, calcolato a seguito di indagine statistica effettuata nel corso dell'A.S. 2025/2026, e così suddiviso:

**Lotto 1** – Il valore della concessione di 403.286,80 CHF è stato calcolato sulla base di una rilevazione statistica effettuata durante l'A.S. 2025/2026 tramite la somministrazione di un questionario non obbligatorio, e sulla base di quanto previsto dall'art. 179 del D. Lgs. 36/2023 (*Soglia e metodi di calcolo del valore stimato delle concessioni*).

In particolare:

- a. Introiti derivanti dal pagamento, da parte degli utenti dei servizi, di tariffe e multe:  
CHF 321.200,00  
Per tale valore è stato posto come prezzo massimo imponibile il valore di CHF 20, stabilito dall'ente Concedente per garantire un prezzo congruo al fruitore finale, senza comprimere la soglia di profitto dell'operatore economico;
- b. Il valore dell'insieme delle forniture e dei servizi messi a disposizione del concessionario dagli enti concedenti, purché siano necessari per la prestazione dei servizi:
  - Valore dell'attrezzatura e degli impianti messi a disposizione  
CHF 78.648,00
  - Importo del canone annuo, dovuto dal concessionario, corrispondente al 10% del valore di mercato locale al momento dell'assegnazione della concessione:  
CHF 3.402,80

L'importo massimo posto a base di gara è di 20 CHF per ogni pasto.

**Lotto 2** – Il valore della concessione di 1.229.952,10 CHF è stato calcolato sulla base di una rilevazione statistica effettuata durante l'A.S. 2025/2026 tramite la somministrazione di un questionario non obbligatorio, e sulla base di quanto previsto dall'art. 179 del D. Lgs. 36/2023 (*Soglia e metodi di calcolo del valore stimato delle concessioni*).

In particolare:

- a. Introiti derivanti dal pagamento, da parte degli utenti dei servizi, di tariffe e multe:  
CHF 1.227.600,00

Per tale valore è stato posto come prezzo massimo imponibile il valore di CHF 15 l'ora per ogni bambino, stabilito dall'ente Concedente per garantire un prezzo congruo al fruitore finale, senza comprimere la soglia di profitto dell'operatore economico;

- b. Il valore dell'insieme delle forniture e dei servizi messi a disposizione del concessionario dagli enti concedenti, purché siano necessari per la prestazione dei servizi:
- Importo del canone annuo, dovuto dal Concessionario, corrispondente al 10% del valore di mercato locale al momento dell'assegnazione della concessione:  
CHF 2.352,10

L'importo massimo posto a base di gara è di 18 CHF/h per ogni bambino.

Quanto sopra riportato è suscettibile di variazioni in base al numero effettivo di alunni che nell'A.S. 2026/2027 saranno interessati ai servizi oggetto di gara, e non include la partecipazione ai costi delle utenze.

5. Ai sensi dell'art. 58 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, la concessione è suddivisa in lotti funzionali/prestazionali al fine di favorire la più ampia concorrenza tra operatori economici specializzati, in conformità ai principi europei di proporzionalità e accesso al mercato.

La suddivisione è stata effettuata tenendo conto della diversa natura organizzativa, tecnica e professionale delle prestazioni oggetto della concessione, nonché della presenza sul mercato di operatori economici specializzati rispettivamente:

- nei servizi di ristorazione scolastica;
- nei servizi educativi, ricreativi e di assistenza doposcuola.

Le prestazioni oggetto dei singoli lotti risultano funzionalmente autonome e suscettibili di gestione separata senza pregiudizio per l'unitarietà dell'interesse pubblico perseguito dall'Amministrazione.

6. Con riferimento alla valutazione qualitativa dell'offerta tecnica di entrambi i Lotti, potranno essere valorizzate, nei limiti e secondo i criteri indicati nella documentazione di gara, soluzioni organizzative idonee a garantire il coordinamento funzionale, educativo e di gestione tra il servizio mensa e il servizio doposcuola. Verranno prese in considerazione soluzioni che comportino benefici concreti e verificabili in termini di continuità educativa, organizzazione delle attività, gestione dei tempi degli utenti e qualità complessiva del servizio.

## **5. - Soggetti ammessi e requisiti**

1. Gli operatori economici possono chiedere di partecipare alla presente gara in forma singola o associata e candidarsi per un singolo Lotto, o per entrambi.
2. Gli operatori economici devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale contenuti nell'Allegato 2, nonché dei requisiti di qualificazione eventualmente indicati nell'Allegato 4.
3. Laddove anche soltanto uno dei partecipanti in forma associata non sia in possesso dei requisiti generali di cui al comma precedente, il raggruppamento non potrà essere invitato alla seconda fase della procedura di selezione.
4. L'assenza di motivi di esclusione e il possesso dei requisiti speciali sono attestati tramite dichiarazione sostitutiva di certificazione o dichiarazione giurata innanzi alla competente autorità, conformemente al modello contenuto nell'Allegato 2. L'operatore economico autorizza il Concedente a svolgere le verifiche, presso le autorità competenti, sulla veridicità delle dichiarazioni rese sul possesso dei requisiti.

## 6. - Modalità di presentazione della domanda di partecipazione

1. In caso di partecipazione al Lotto 1 - servizio di mensa con vigilanza al pasto, il plico contenente la domanda di partecipazione deve essere chiuso e sigillato e deve recare all'esterno:

- la dicitura "NON APRIRE: Domanda di partecipazione e documentazione relativa all'Avviso di indizione di gara per l'affidamento del servizio di mensa con vigilanza al pasto e doposcuola – LOTTO N. 1 - CIG BC043EA081",
- la denominazione dell'Operatore economico, sede sociale ed i recapiti.

2. In caso di partecipazione al Lotto 2 - servizio di doposcuola, il plico contenente la domanda di partecipazione deve essere chiuso e sigillato e deve recare all'esterno:

- la dicitura "NON APRIRE: Domanda di partecipazione e documentazione relativa all'Avviso di indizione di gara per l'affidamento del servizio di mensa con vigilanza al pasto e doposcuola – LOTTO N. 2 - CIG BC043EB154",
- la denominazione dell'Operatore economico, sede sociale ed i recapiti.

3. In caso di partecipazione a entrambi i Lotti, il plico contenente la domanda di partecipazione deve essere chiuso e sigillato e deve recare all'esterno:

- la dicitura "NON APRIRE: Domanda di partecipazione e documentazione relativa all'Avviso di indizione di gara per l'affidamento del servizio di mensa con vigilanza al pasto e doposcuola – LOTTO N. 1 CIG BC043EA081 e LOTTO N. 2 - CIG BC043EB154",
- la denominazione dell'Operatore economico, sede sociale ed i recapiti.

4. Il recapito tempestivo del plico è ad esclusivo rischio del mittente. La mancata presentazione del plico nei luoghi, termini e secondo le modalità indicate comporterà l'esclusione dell'operatore economico.

5. Il plico contenente la domanda di partecipazione e la relativa documentazione deve pervenire non oltre le ore 12:00 del giorno 29.06.2026 con una delle seguenti modalità, a scelta dell'Operatore economico:

- mediante il servizio postale, tramite lettera raccomandata, al Concedente e indirizzata a:
  - o Consolato Generale d'Italia  
Ufficio Amministrativo  
Tödistrasse 65  
8002 Zurigo;
- a mano, nei seguenti giorni e orari:

Lunedì	dalle 9:00 alle 12:00
Martedì	dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 16:30
Mercoledì	dalle 9:00 alle 12:00
Giovedì	dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 16:30
Venerdì	dalle 9:00 alle 12:00

all'accettazione del Concedente, che ne rilascerà ricevuta.

6. Ai fini del termine di scadenza fissato per la presentazione delle domande di partecipazione, farà fede la ricevuta di avvenuta consegna da parte del servizio postale o, in caso di consegna a mano il timbro di ricezione apposto sul predetto plico dal Concedente.

7. La domanda di partecipazione e la relativa documentazione dovranno essere formulati in lingua italiana.

## **7. - Contenuto della domanda di partecipazione**

1. Nel plico dovrà essere contenuta la seguente documentazione:
  - a) Domanda di partecipazione secondo il modello previsto (Allegato 1);
  - b) Documento Unico dei Requisiti (Allegato 2) per attestare l'assenza delle cause di esclusione di cui all'articolo 9, comma 3, DM 192/2017, nonché di qualsiasi altra situazione equivalente prevista dalla normativa locale;
  - c) Eventuale procura, o documentazione equivalente, attestante i poteri del sottoscrittore, a pena di esclusione;
  - d) Nel caso di raggruppamento temporaneo già costituito, copia autentica dell'atto di mandato collettivo speciale, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario o capogruppo, della quota di partecipazione e dei servizi o della parte di servizi da affidare a ciascun operatore economico raggruppato;
  - e) Nel caso di raggruppamento temporaneo non ancora costituito, dichiarazione di impegno alla costituzione mediante conferimento di mandato al soggetto designato quale mandatario o capogruppo, indicando per ogni componente le rispettive quote di partecipazione e le prestazioni che ciascuno di loro eseguirà per il presente servizio;
  - f) Informativa dati personali debitamente sottoscritta dal legale rappresentante (Allegato 3);
  - g) Ogni utile documentazione che certifichi l'abilitazione e l'autorizzazione alla fornitura dei servizi oggetto di gara nel territorio svizzero (Confederazione/Cantone ZH/Zurigo);
  - h) Ogni utile documentazione atta a dimostrare i seguenti requisiti: esperienza maturata nell'esecuzione di contratti analoghi per oggetto, natura e complessità negli ultimi cinque anni; valore complessivo dei contratti analoghi regolarmente eseguiti negli ultimi cinque anni; qualificazione ed esperienza del personale tecnico e specialistico destinato all'esecuzione del servizio; esperienza operativa in contesti internazionali e/o nel Paese di esecuzione dell'appalto, con riferimento ad attività analoghe; possesso di certificazioni di qualità, ambientali o di gestione pertinenti all'oggetto dell'appalto.

## **8. - Procedura di qualificazione**

1. Un'apposita Commissione, in seduta riservata, sulla base della documentazione prodotta dagli operatori economici, procederà alla verifica dell'adeguatezza della documentazione presentata, in relazione ai requisiti necessari alla partecipazione e ad ogni altro adempimento richiesto, ivi compresa la correttezza delle diverse dichiarazioni. Seguirà la verbalizzazione dell'elenco dei operatori economici ammessi e, separatamente, di quelli eventualmente esclusi, esponendo per questi ultimi le relative motivazioni.
2. Ciascun operatore economico verrà informato dell'ammissione o esclusione, e delle relative motivazioni, tramite formale comunicazione;
3. In caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale della documentazione prodotta, la stazione concedente assegna all'operatore economico un termine, non superiore a cinque giorni e non inferiore a tre, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie. In caso di inutile decorso del termine, l'Operatore economico è escluso dalla procedura. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.
4. Sono esclusi i candidati che dovessero venire a trovarsi, in ogni momento della procedura, nei casi indicati all'articolo 9, comma 3, DM 192/2017 e qualsiasi altra situazione equivalente prevista dalla normativa locale.
5. Tra gli Operatori economici ritenuti idonei, saranno individuati non meno di tre soggetti per ogni singolo Lotto, e fino ad un massimo di cinque per ogni singolo Lotto, ove esistenti, che saranno invitati alla successiva fase di gara ai sensi dell'articolo 28 della Direttiva 2014/24/UE.
6. Qualora il numero di domande ammesse sia superiore a cinque per ogni singolo Lotto, l'Amministrazione selezionerà i cinque operatori da invitare a presentare l'offerta in base al più alto

punteggio ottenuto attribuito mediante i seguenti criteri oggettivi e comparativi di capacità tecnico-professionale ed economico-organizzativa, attraverso la stesura di una graduatoria per ogni Lotto:

<b>Criterio</b>	<b>Punteggio Massimo</b>
Esperienza maturata nell'esecuzione di contratti analoghi per oggetto, natura e complessità negli ultimi tre anni	40 punti
Valore complessivo dei contratti analoghi regolarmente eseguiti negli ultimi tre anni	20 punti
Qualificazione ed esperienza del personale tecnico e specialistico destinato all'esecuzione del servizio	20 punti
Esperienza operativa in contesti internazionali e/o nel Paese di esecuzione dell'appalto, con riferimento ad attività analoghe	10 punti
Possesso di certificazioni di qualità, ambientali o di gestione pertinenti all'oggetto dell'appalto	10 punti

La valutazione sarà effettuata sulla base della documentazione e delle dichiarazioni prodotte dai candidati in sede di domanda di partecipazione.

7. Qualora un operatore economico, in forma singola o associata, abbia presentato domanda per più Lotti e risulti collocato utilmente nella graduatoria di almeno uno di essi, lo stesso sarà ammesso alla fase di offerta per tutti i Lotti richiesti. In tal caso il numero massimo di operatori economici invitati per il Lotto interessato potrà essere superato nella misura strettamente necessaria.

8. In caso di parità di punteggio attribuito agli operatori economici classificatisi nell'ultima posizione utile, la stazione concedente inviterà alla seconda fase della gara tutti coloro che hanno ottenuto il medesimo punteggio di cui all'ultima posizione utile.

9. Se il numero degli Operatori economici partecipanti sarà inferiore a cinque per ogni singolo Lotto, verranno invitati tutti i soggetti la cui domanda di partecipazione sarà stata ritenuta idonea.

10. Il diritto di accesso al verbale, all'elenco degli operatori economici che hanno presentato richiesta di invito e all'elenco degli operatori economici effettivamente invitati a presentare offerta è differito a dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, ai sensi dell'art. 35, co. 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023.

## **9. - Informazioni sulla seconda fase della procedura**

1. L'aggiudicazione avverrà come segue:

Lotto 1 e 2: offerta economicamente più vantaggiosa, attraverso una valutazione oggettiva del miglior rapporto qualità/prezzo, secondo la seguente parametrizzazione:

Valutazione tecnica 70%, calcolata con la seguente formula:

$$T_i = \sum_{k=1}^n t_{ik}$$

Dove  $t_{ik}$  = punteggio assegnato al criterio tecnico k.

Valutazione economica 30%, calcolata con la seguente formula:

$$E_i = 30 \cdot \frac{P_{min}}{P_i}$$

Dove  $P_{min}$  = prezzo più basso presentato  
 $P_i$  = prezzo offerto dall'operatore economico  $i$ .

La formula completa per la valutazione sarà quindi la seguente:

$$P_i = T_i + E_i$$

2. I criteri di valutazione degli elementi di natura quantitativa e qualitativa verranno comunicati direttamente agli operatori economici selezionati nella lettera d'invito, unitamente alla data per ritirare l'eventuale documentazione tecnica necessaria alla presentazione dell'offerta tecnica ed economica.

L'eventuale consegna della suddetta documentazione tecnica sarà subordinata alla firma, da parte dell'operatore economico, di un impegno di confidenzialità rispetto alle informazioni date.

### **10. - Protezione dei dati personali**

1. Il Committente garantisce la protezione dei dati personali forniti dagli Operatori economici ai sensi della normativa vigente in Italia in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di cui si fornisce un'informativa all'Allegato 3.

2. Con la sottoscrizione dell'informativa l'Operatore economico presta il consenso al trattamento dei predetti dati personali da parte del Committente, ivi incluse le verifiche previste e la pubblicazione degli atti di gara sul sito web istituzionale.

### **11. - Normativa applicabile e foro competente**

1. La procedura di selezione del contraente è regolata dalle norme italiane, ovvero dal D.M. 192/2017, nonché dalla Direttiva 2014/24/UE e dalla Direttiva 2014/23/UE.

2. Le controversie relative al presente affidamento sono devolute alla giurisdizione esclusiva del Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio - Via Flaminia 189, 00196 Roma RM (Italia).

Zurigo, 12.06.2026

Il RUP  
Vice Commissario Amm.vo Contabile  
Stefano Dal Maso