

Sezione 1
PRESTAZIONE OGGETTO DEL CONTRATTO

Lotto 1 – “Servizio di mensa con sorveglianza al pasto”

1) OGGETTO DELLA PROCEDURA

Il Concessionario dovrà garantire un servizio di ristorazione scolastica, riservata agli alunni della Scuola Italiana Statale dell’infanzia (3-5 anni) e primaria (6-11 anni) per cinque giorni a settimana, dal lunedì al venerdì.

La stima dell’utenza a seguito di indagine statistica è stimabile in c.a. 73 alunni così ripartiti:

- 18 alunni dell’infanzia;
- 55 alunni della primaria;

Quanto sopra riportato è suscettibile di variazioni in base al numero effettivo di alunni che nell’A.S. 2026/2027 saranno interessati ai servizi oggetto di gara.

Il servizio dovrà essere garantito durante il periodo scolastico ordinario nella fascia oraria dalle ore 12:00 alle ore 14:00. In caso di sufficiente richiesta il servizio dovrà essere offerto anche nel periodo di sospensione delle attività didattiche.

Durante tali fasce orarie dovrà essere altresì garantito un servizio di sorveglianza e assistenza al pasto tramite un sufficiente numero di personale qualificato di lingua italiana e/o tedesca.

Al fine della resa del servizio saranno messi a disposizione adeguati locali, dotati di cucina di rigenerazione, dispensa e mobilio adeguato alle esigenze d’uso. L’attrezzatura e gli impianti saranno concessi in comodato d’uso gratuito.

Il Concessionario dovrà garantire:

- 1) la manutenzione ordinaria delle attrezzature fornite, inclusa eventuale sostituzione di filtri, guarnizioni, etc. per le quali non verranno messi a disposizione prodotti consumabili per il regolare funzionamento;
- 2) il regolare riordino e pulizia dei locali in concessione;
- 3) un menù vario ed equilibrato con opzioni per allergie e particolari regimi alimentari su richiesta dell’utenza, da inviare ai genitori con congruo anticipo presentando un piano alimentare idoneo;
- 4) una modalità di selezione dei fornitori che garantisca un’origine dei prodotti certificata, includendo anche prodotti biologici.

Non saranno forniti né stoviglie né ogni altro materiale necessario all’espletamento del servizio e alla regolare fruizione dei pasti (tovaglie, piatti, posate, utensili da cucina, etc.).

Al termine del pasto gli alunni dovranno essere dati in consegna al personale docente, al personale del doposcuola (Lotto 2), ai genitori, o ad altri soggetti debitamente delegati.

Nell'ambito dell'affidamento in Concessione è ricompresa la relativa applicazione delle tariffe, e la conseguente riscossione diretta dei proventi dovuti dagli utenti stessi per la fornitura dei pasti erogati dal Concessionario, il controllo delle situazioni di morosità e il recupero crediti.

2) Requisiti professionali e tecnici richiesti per la partecipazione alla procedura

- Iscrizione al Registro professionale o commerciale previsto dalla normativa svizzera e abilitazione all'esercizio nel territorio svizzero (Confederazione/Cantone ZH/Zurigo), dell'attività professionale relativa alla prestazione oggetto della presente procedura, rilasciata dal competente Organismo pubblico nazionale e/o cantonale/comunale;
- Aver svolto nel triennio 2023-2025 almeno tre (3) servizi di cui alla presente procedura con caratteristiche analoghe e comparabili a quelle oggetto della presente procedura;
- Adeguata conoscenza della lingua tedesca e/o italiana da parte di tutto il personale incaricato;
- Adeguata copertura assicurativa contro i rischi professionali e contro terzi.

Lotto 2 – “Servizio di doposcuola”

1) OGGETTO DELLA PROCEDURA

Il Concessionario dovrà garantire un servizio di doposcuola (Kinderhort) riservato agli alunni della Scuola Italiana Statale dell'infanzia (3-6 anni) e primaria (6-11 anni) per cinque giorni a settimana, dal lunedì al venerdì, comprensivo di accoglienza, assistenza educativa, sorveglianza, organizzazione delle attività pomeridiane e attuazione di un progetto pedagogico.

La stima dell'utenza a seguito di indagine statistica è stimabile in c.a. 45 alunni, ed è variabile a seconda dei giorni della settimana e delle diverse fasce orarie.

Quanto sopra riportato è suscettibile di variazioni in base al numero effettivo di alunni che nell'A.S. 2026/2027 saranno interessati ai servizi oggetto di gara.

Il servizio dovrà essere garantito durante il periodo scolastico ordinario nelle seguenti fasce orarie:

- 13:00/18:00: scuola dell'infanzia;
- 14:00/18:00: scuola primaria;

In caso di sufficiente richiesta il servizio dovrà essere offerto anche nel periodo di sospensione delle attività didattiche.

Il servizio dovrà essere svolto in conformità a un progetto educativo strutturato, finalizzato a promuovere il benessere del bambino, la socializzazione, l'autonomia, lo sviluppo cognitivo, affettivo e relazionale, nonché la collaborazione con le famiglie e con la scuola. Il progetto educativo dovrà prevedere, in particolare, attività creative, educative e ricreative, laboratori programmati e differenziati per fascia d'età, momenti di gioco libero e guidato, supporto nello svolgimento dei compiti per gli alunni della scuola primaria, nonché una routine quotidiana stabile e riconoscibile, orientata alla sicurezza, alla continuità educativa e al benessere dei bambini.

Le attività dovranno essere organizzate in modo da valorizzare le diverse fasce d'età, gli interessi dei bambini e le stagioni dell'anno, con attenzione ai processi di apprendimento attraverso il gioco, l'esperienza e la partecipazione attiva.

Al fine della resa del servizio saranno messi a disposizione sufficienti locali adeguati alle esigenze d'uso.

Nell'ambito dell'affidamento in Concessione è ricompresa la relativa applicazione delle tariffe, e la conseguente riscossione diretta dei proventi dovuti dagli utenti stessi per la fornitura dei pasti erogati dal Concessionario, il controllo delle situazioni di morosità e il recupero crediti.

2) Requisiti professionali e tecnici richiesti per la partecipazione alla procedura

- Iscrizione al Registro professionale o commerciale previsto dalla normativa svizzera e abilitazione all'esercizio nel territorio svizzero (Confederazione/Cantone ZH/Zurigo), dell'attività professionale relativa alla prestazione oggetto della presente procedura, rilasciata dal competente Organismo pubblico nazionale e/o cantonale/comunale;
- Aver svolto nel triennio 2023-2025 almeno tre (3) servizi di cui alla presente procedura con caratteristiche analoghe e comparabili a quelle oggetto della presente procedura;
- Adeguata conoscenza della lingua tedesca e/o italiana da parte di tutto il personale incaricato;
- Adeguata copertura assicurativa contro i rischi professionali e contro terzi.